

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, welke PF Security sluit met betrekking tot het verrichten van diensten voor haar opdrachtgevers. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst vooraf gaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door PF Security zijn verricht. 1.2 Bij een bepaling, opgenomen in documenten van de opdrachtgever, die in strijd is met deze algemene voorwaarden, zullen PF Security en de opdrachtgever in overleg treden teneinde eventuele nieuwe bepalingen ter vervanging van de, in strijd zijnde bepaling, overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de algemene voorwaarden van PF Security in acht worden genomen. 1.3 Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid, verplicht PF Security zich tot het verrichten van normale diensten en werkzaamheden in beveiliging en bewaking, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, en deze naar beste weten en kunnen te verrichten. Hieronder wordt niet verstaan het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de opdrachtgever en een of meer derden. PF Security garandeert niet dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het uitblijven waarvan haar in de overeenkomst bedoelde inspanningen zullen zijn verricht, niet zullen voorvallen. 1.4 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel de tussen PF Security en de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door daartoe bevoegde personen te zijn overeengekomen. 1.5 Alle offertes van PF Security zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. PF Security is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 1.6 Indien met betrekking tot de te verlenen diensten of te verrichten werkzaamheden, meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening. Artikel 2. Prijsbetaling – en wijziging 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. 2.2 Wijziging van opgegeven prijzen, ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden. PF Security is bevoegd, ook tijdens de duur van de opdracht, kostprijsverhogende wijzigingen ten gevolge van onder andere wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van de onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten en overige tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen die voor haar kostenverhogend zijn aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 3. Betaling 3.1 PF Security is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald haar factuur bij de opdrachtgever in te dienen. 3.2 Tenzij tussen partijen anders overeengekomen dienen de betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, waarbij de opdrachtgever niet gerechtigd is enige korting of compensatie toe te passen op de door de opdrachtgever aan PF Security verschuldigde betalingen. 3.3 In geval de opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan PF Security over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een deel van de maand als een gehele maand zal gelden. 3.4 Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, is de opdrachtgever alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd die ten minste vijftien (15%) van het openstaande totaalbedrag zijn, met een minimum van € 150,- (een honderdvijftig euro). 3.5 Indien de opdrachtgever (een gedeelte van) de door PF Security verzonden factuur betwist, dient de opdrachtgever uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontvangst van de betreffende factuur PF Security daarvan schriftelijk op de hoogte stellen alsmede de betwiste bedragen en de reden van betwisting.

Artikel 4. Verlenging en opzegging 4.1 De overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en PF Security wordt (worden) aangegaan per individuele opdracht of voor bepaalde tijd van twaalf (12) maanden, tenzij anders wordt overeengekomen. 4.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie

maanden voor de datum van de afloop van de periode door de opdrachtgever of door PF Security bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging is opgezegd.

Artikel 5. Beëindiging en opschorting 5.1 Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding, indien; 5.1a de andere partij surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel een akkoord of regeling met haar crediteuren aangaat of enige andere omstandigheid waardoor die partij het vrije beheer over haar vermogen verliest; 5.1b het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard; 5.1c de onderneming van de opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of overgenomen; of de opdrachtgever haar huidige onderneming staakt; 5.1d of de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn van tenminste tien (10) dagen is gegund, niet of althans niet op genoegzame wijze en/of niet tijdig, voldoet aan één of meer van haar verplichtingen welke direct of indirect voortvloeien uit de overeenkomst en/of wetgeving en/of aan eisen welke redelijkerwijs aan haar mogen worden gesteld, tenzij tekortkoming gehele of gedeeltelijke beëindiging niet rechtvaardigt. 5.2 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting die uit de gesloten overeenkomst voortvloeit voldoet is PF Security na één vruchteloze aanmaning gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zulks zonder dat PF Security tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de verder aan PF Security toekomende rechten. 5.3 In geval faillissement of surseance van betaling zich bij de opdrachtgever dreigt voor te doen is PF Security bevoegd haar diensten op te schorten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid 6.1 PF Security is nimmer aansprakelijk voor schades, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden zijn, indien door of namens de opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen de wijze van werken, of indien door of namens de opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt. 6.2 PF Security is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door het bedrijf te verrichte diensten of werkzaamheden zijn vastgelegd en uitgevoerd. 6.3 Een aanspraak tot schadevergoeding voor een schade verwekkende gebeurtenis vervalt indien PF Security niet binnen zeven (7) dagen na de daaruit voortvloeiende schade per aangetekend schrijven aansprakelijk is gesteld. 6.4 PF Security is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade en/of gederfde winst. 6.5 PF Security is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De opdrachtgever vrijwaart PF Security voor aanspraken van verzekeraars en anderen dienaangaande. 6.6 PF Security is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade het bedrag van de door PF Security te verrichten werkzaamheden zoals vermeld op de factuur betreffende de maand waarin het voorval plaatsvond overtreft. 6.7 PF Security is nimmer aansprakelijk voor schade verwerkende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties. 6.8 PF Security is jegens opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/of

bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) PF Security en voor zover die aansprakelijkheid is gedekt door de door PF Security gesloten, op het moment van de schade verwerkende gebeurtenis van kracht zijnde, aansprakelijkheidsverzekering. 6.9 Iedere aansprakelijkheid van PF Security is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door PF Security gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekering voor rekening van PF Security komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis. 6.10 Indien (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zaken in ontvangst neemt (nemen) of indien zaken op welke wijze dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, in bewaring worden gegeven en/of achtergelaten,

aanvaart PF Security op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade aan of in verband met die zaken ontstaan. 6.11 Schade die het gevolg is van oorzaak diefstal door medewerkers van PF Security is beperkt tot een bedrag van € 2.500,- (tweeduizendvijfhonderd euro) per gebeurtenis. 6.12 De opdrachtgever is gehouden PF Security schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot het verlies van/of schade aan derden jegens PF Security of haar medewerkers inzake door PF Security geleverde diensten of te verrichten werkzaamheden. 6.13 De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door PF Security ingeschakelde oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van PF Security en/of derden dientengevolge lijdt/lijden. 6.14 De opdrachtgever moet te allen tijde zorgdragen dat zij over de benodigde toestemming, ontheffingen en vergunningen beschikt voor haar bedrijfsvoering en/of activiteiten waarbij PF Security wordt ingeschakeld voor beveiliging en bewaking. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet of voldaan blijkt te hebben, is PF Security noch haar oproepkracht(en) en/of werknemer(s) aansprakelijk of welke wijze dan ook.

Artikel 7. Ontdekking strafbare feiten Indien medewerkers van PF Security een strafbaar feit ontdekken, wordt dit aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit wordt genomen door de opdrachtgever. Die aangifte zal door medewerkers van PF Security alleen ter verzoeken van de opdrachtgever en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart PF Security en haar medewerkers voor alle aanspraken door derden, ter zake een dergelijke aangifte, ongeacht of PF Security of haar medewerkers met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Artikel 8. Overmacht PF Security is niet aansprakelijk voor schade indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden. Stakingen, verstoringen openbare orde en andere arbeidsconflicten elders voor zover PF Security daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, storingen in de door PF Security gebruikte vervoermiddelen en andere apparatuur, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan PF Security kan worden toegerekend. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van PF Security zoveel mogelijk te proberen overmacht situaties te voorkomen en te vermijden.

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht 9.1 De opdrachtgever verplicht zich de beveiligingsaanbevelingen en -uitvoeringen zoals door PF Security geleverd, slechts aan te wenden voor eigen gebruik en de niet, op welke wijze dan ook, aan derden ter beschikking te stellen. 9.2 Alle rechten van intellectuele aard, zoals onder andere auteursrecht en copyright met betrekking tot de van PF Security afkomstige of door PF Security gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden worden en blijven eigendom van PF Security. De uitoefening van deze rechten (openbaarmaking of overdracht daaronder begrepen) is zowel tijdens als na de uitvoering van haar werkzaamheden uitdrukkelijk en uitsluitend aan PF Security voorbehouden.

Artikel 10. Overname personeel De opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op/of medewerking te doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een medewerker die voor PF Security werkzaam is, om bij hem of derden te treden of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurde van een direct opeisbare boete van € 10.000 (tienduizend euro) per overtreding. Indien een medewerker van PF Security zelf pogingen onderneemt om voor of via de opdrachtgever elders dan bij PF Security werkzaamheden te gaan verrichten, dient de opdrachtgever onverwijld de directie van PF Security hiervan schriftelijk in kennis te stellen zulks onder een verbeurde van een dadelijk opeisbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro). Voormelde bedragen zijn dadelijk opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist. Na ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst blijft het bepaalde artikel van kracht twaalf (12) maanden na datum der ontbinding.

Artikel 11. Geheimhouding 11.1 Opdrachtgever verplicht zich alle informatie afkomstig van PF Security omtrent het offerte – en onderhandelingstraject, waaronder, maar niet beperkt tot prijsstellingen en condities, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorts verplicht de opdrachtgever zich alle informatie omtrent de bedrijfsvoering en de onderneming van PF Security, opgedaan tijdens het offerte – en onderhandelingstraject, tijdens de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst met PF Security, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorgaande geheimhouding heeft slechts betrekking op informatie die niet reeds algemene bekendheid geniet. 11.2 Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door opdrachtgever maakt opdrachtgever boete plichtig jegens PF Security. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, verschuldigde boete bedraagt € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van PF Security om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze overtreding van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 12. Wijziging algemene voorwaarden PF Security is gerechtigd om (tussentijds) één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. PF Security is verplicht voorafgaand aan die wijziging de opdrachtgever hierover te informeren.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht 13.1 Op de overeenkomsten, gesloten tussen PF Security en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing. 13.2 Alle geschillen, die voortspuiten en opkomen in verband met de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomsten tussen PF Security en haar opdrachtgevers zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.pfsecurity-group.com zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden.